

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a **Business Training Associates Kft.** (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11-15., Cégijegyzékszám: 01-09-193426 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 24992017-2-41, képviseli: Hokky Marianne ügyvezető, felnőttképzők nyilvántartásában szereplő nyilvántartási szám: FKB/2020/006083, e-mail cím: [info@bta.co.hu](mailto:info@bta.co.hu), tárhelyszolgáltató adatai: Webmail (email) és tárhely.eu (honlap)) („**BTA**”) által meghirdetett felnőttképzésekre („**Képzés**”) valamint a Képzésen történő részvételre vonatkozó feltételeket, valamint a BTA és a Képzésen résztvevő személy („**Résztvevő**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Képzés vonatkozásában létrejött szerződés a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény alapján megkötött felnőttképzési szerződés („**Felnőttképzési szerződés**”).

### 1. A Felnőttképzési szerződés létrejötte

- 1.1. A Felek között a Felnőttképzési szerződés az Adatlap Résztvevő általi hiánytalan kitöltését és a BTA részére történő megküldését követően a jelentkezés BTA általi visszaigazolásával jön létre. Az Adatlap elküldését megelőzően a Résztvevő ellenőrizheti a megadott adatokat és javíthatja az esetleges adatbeviteli hibákat.
- 1.2. Amennyiben BTA visszaigazolása az Adatlap elküldésétől számított 2 munkanapon belül a Résztvevő részére nem érkezik meg, akkor a BTA mentesül az ajánlati kötöttség alól és a Felnőttképzési szerződés teljesítésére nem kötelezhető, illetve a Résztvevő bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.
- 1.3. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.
- 1.4. A Felnőttképzési szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, ugyanakkor arról a Résztvevő visszaigazolást kap, azt BTA iktatja és tárolja, a Felnőttképzési szerződés így utólag hozzáférhető, megtekinthető.
- 1.5. Az Adatlapon megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Résztvevő felel. Az Adatlapon szereplő adatok módosítására az [info@bta.co.hu](mailto:info@bta.co.hu) e-mail címen van lehetőség.

### 2. Díjak, fizetési feltételek

- 2.1. Az egyes Képzéseken történő részvételért fizetendő díj az adott Képzésnél feltüntetett összeg.
- 2.2. A képzési díj változtatásának jogát BTA fenntartja azzal, hogy a módosítás a BTA honlapján való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A díjmódosítás a már létrejött Felnőttképzési szerződésre irányadó képzési díjat nem érinti.
- 2.3. Amennyiben BTA minden gondossága ellenére hibás díj kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves díjra, a BTA nem köteles a Képzésen történő részvételt hibás díjon biztosítani, hanem a Képzésen történő részvétel lehetőségét felajánlhatja a helyes díjon.
- 2.4. A képzési díjat a Résztvevő vagy helyette a képzési díj megfizetését átvállaló személy a BTA által kiállított számlában, illetve díjbekérőben megadott számlaszámra történő banki átutalással köteles megfizetni.
- 2.5. A képzési díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a képzési díj összege a BTA bankszámlájára megérkezik.
- 2.6. A képzési díjról kiállított számlát a BTA e-mailen juttatja el a Résztvevő részére az általa az megadott e-mail címre.
- 2.7. Amennyiben Résztvevő a Képzésen munkaviszonya kapcsán vesz részt, úgy a képzési díjra és fizetési feltételekre a Résztvevő munkáltatója és a BTA között létrejött szerződés rendelkezései irányadók, ilyen esetben a Résztvevő munkáltatója a költségviselő és Résztvevőt képzési díj fizetési kötelezettség nem terheli.

### 3. Felek jogai és kötelezettségei

- 3.1. Résztvevőnek jogában áll a Képzésen részt venni, jegyzetelni és a kiadott anyagokat saját tanulási célra felhasználni.
- 3.2. A Képzést a BTA engedélye nélkül tilos bármilyen eszközzel rögzíteni, tilos bármilyen felvétel készítése. Ezen rendelkezés megszegése a Résztvevő Képzésen való részvételének felfüggesztését vonja maga után. Ilyen esetben BTA a képzési díjat nem téríti vissza.
- 3.3. BTA egyes képzések esetén lehetőséget biztosít az online előadások visszanézésére, ebben az esetben a BTA az online előadásról felvételt készít.
- 3.4. Résztvevő nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a képzés többi résztvevőjét, oktatóit, illetve a BTA jogait vagy jogos érdekeit sértené vagy károsítaná.
- 3.5. BTA megtagadhatja a részvételt attól a Résztvevőtől, akinek a képzési díja a Képzés indulását megelőző napon még nem érkezett meg a BTA bankszámlájára.
- 3.6. BTA-nak jogában áll a Képzést törölni, amennyiben a résztvevők száma nem éri el a minimális létszámot vagy ha az oktató a Képzés megtartásában akadályoztatásra kerül (pl. betegség) vagy egyéb vis maior esemény bekövetkezése esetén. BTA vállalja, hogy ilyen esetben a Résztvevőt a lehető leghamarabb értesíti a Képzés elmaradásáról és a képzési díjat vagy annak arányos részét visszautalja a Résztvevőnek vagy a költségviselőnek.
- 3.7. BTA jogosult a Résztvevőt a Képzésben való részvételből kizárni, amennyiben magatartása a Képzést, az oktatót vagy a Képzés többi résztvevőjét súlyosan vagy ismételten megzavarja, és ezzel akadályozza a Képzést.
- 3.8. BTA jogosult harmadik személy (különösen a Résztvevő munkáltatója, illetve más költségviselő személy, Magyar Könyvvizsgáló Kamara) felé igazolni, hogy a Résztvevő az adott Képzésen részt vett.

#### 4. Kellékszavatosság

- 4.1. Résztvevő a BTA hibás teljesítése esetén – olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak – kellékszavatossági igényt érvényesíthet a BTA-val szemben a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 4.2. Résztvevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 4.3. Résztvevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Résztvevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a BTA adott okot.
- 4.4. Résztvevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A fogyasztónak minősülő Résztvevő a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 4.5. A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Résztvevő igazolja, hogy a szolgáltatást BTA nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Résztvevő köteles bizonyítani, hogy az általa által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### 5. Felmondási jog

- 5.1. A fogyasztónak minősülő Résztvevőt a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (Rendelet) 20. § (1)-(2) bekezdése alapján a Felnőttképzési szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.
- 5.2. Ha a Résztvevő felmondási jogával élni kíván, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni BTA-hoz elektronikus úton küldött levél útján a BTA e-mail címére. Résztvevő ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő felmondási nyilatkozat-mintát is. Résztvevő határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi felmondási nyilatkozatát a BTA részére.
- 5.3. Ha a fogyasztónak minősülő Résztvevő felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb a felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül BTA visszatéríti a Résztvevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során BTA az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha BTA más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Résztvevőt semmilyen többletköltség nem terheli.
- 5.4. Résztvevő nem gyakorolhatja felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha BTA a teljesítést a Résztvevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Résztvevő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.
- 5.5. A felnőttképzési szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha
  - a) Résztvevő a képzés folytatására egészségileg alkalmatlanná vált,
  - b) Résztvevő fizetési hátralékát a BTA felszólítása ellenére sem teljesíti vagy
  - c) Résztvevő kontaktórákról a képzési programban meghatározott időnél igazolatlanul többet mulasztott.

#### 6. Átruházás, halasztás, részvétellel kapcsolatos egyéb események

- 6.1. Amennyiben Résztvevő a képzésen valamely okból kifolyólag nem tud részt venni, úgy részvételi jogosultságát a BTA előzetes írásbeli értesítése mellett másra átruházhatja.
- 6.2. Amennyiben Résztvevő a képzés meghirdetett időpontjain nem tud részt venni, részvételét a BTA előzetes írásbeli engedélyével egy későbbi képzésre halaszthatja. Amennyiben az elhalasztott képzés és az új képzés ára között eltérés van, úgy azt felek kötelesek egymás részére megtéríteni.
- 6.3. Amennyiben Résztvevőnek a képzésen történő részvételéhez vízumra, illetve egyéb utazási okmányra van szüksége, ezek megszerzése és a kapcsolódó költségek viselése Résztvevő kötelezettsége. Résztvevő BTA-val szemben semmilyen igényt nem támaszthat, amennyiben a képzésen való részvétele utazási, illetve okmánnyal vagy vízummal kapcsolatos okból hiúsul meg.

#### 7. Panaszok kezelése

- 7.1. Résztvevő a fogyasztói kifogásait a BTA jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségein terjesztheti elő.
- 7.2. Amennyiben a Résztvevő és a BTA közötti jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, Résztvevő számára az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:
  - a) Résztvevő mint fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni. Az eljárásra a Résztvevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, ennek hiányában a BTA székhelye szerinti békéltető testület vagy a Résztvevő kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A békéltető testületek székhelye, telefonos elérhetősége, internetes elérhetősége és levelezési címe elérhető: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>; BTA székhelye szerinti illetékes békéltető testület: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu)
  - b) Résztvevő mint fogyasztó jogosult panaszt tenni a fogyasztóvédelmi hatóságnál;

- c) Résztevő mint fogyasztó rendelkezésére áll az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platform, mely elérhető:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>;
- d) Résztevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében;
- e) Amennyiben Résztevő ACCA (Association of Certified Chartered Accountants) vagy DipIFR (Diploma in International Financial Reporting) képesítéssel kapcsolatos képzés résztvevője, úgy a fenti lehetőségek mellett az ACCA panaszkezelési és jogorvoslati lehetőségeit is igénybe veheti. Erről részletes tájékoztatást az alábbi linken talál:  
<https://www.accaglobal.com/gb/en/footer/toolbar/contact-us/connect/unhappy.html>
- f) Amennyiben az (a)-(e) pontokban szereplő panaszkezelési lehetőségek mindegyike kimerítésre került, úgy Résztevő jogosult a megfelelő hatósághoz fordulni. Erről részletes tájékoztatást az alábbi linken talál:  
<https://www.accaglobal.com/gb/en/footer/toolbar/contact-us/connect/unhappy.html>

## 8. Vegyes rendelkezések

- 8.1. Az ÁSZF elérhetősége: <https://bta.co.hu/kapcsolat/> . BTA bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani, a módosítás az elérhetőségi helyen történő közzétételkor lép hatályba.
- 8.2. A Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a BTA Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, mely itt érhető el: [https://bta.co.hu/kapcsolat/attachment/2018-05-17\\_bta\\_hallgatoi\\_adatkezesi\\_tajekoztato/](https://bta.co.hu/kapcsolat/attachment/2018-05-17_bta_hallgatoi_adatkezesi_tajekoztato/)
- 8.3. A Felnőttképzési szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat elsősorban e-mail útján, a Felek által megadott e-mail címre küldött üzenetben kell megtenni.
- 8.4. BTA semmilyen, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
- 8.5. Amennyiben a jelen szerződés egyes rendelkezései hatálytalannak, érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősülnek, ez a szerződés egyéb részeinek érvényességét, hatályát és végrehajtását nem érinti.
- 8.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) és végrehajtási rendelete (a 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet) rendelkezései irányadók. Ez a jogválasztás nem eredményezheti azt, hogy a Résztevőt megfosztják az olyan rendelkezések által biztosított védelemtől, amelyektől a jogválasztás hiányában alkalmazandó jog értelmében megállapodás útján nem lehet eltérni.

### ***Elállási/Felmondási nyilatkozatminta***

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: **Business Training Associates Kft.**

1132 Budapest, Victor Hugo utca 11-15.,

E-mail cím: [info@bta.co.hu](mailto:info@bta.co.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat a Felőttképzési szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja: *(kérjük egészítse ki)*

A fogyasztó(k) neve: *(kérjük egészítse ki)*

A fogyasztó(k) címe: *(kérjük egészítse ki)*

A fogyasztó(k) aláírása: *(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

Kelt *(kérjük egészítse ki)*